



Ministero dell'Istruzione
52° Distretto Scolastico
ISTITUTO COMPRENSIVO S. LUCIA
Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado

Piazza F. Baldi - Fraz. S. Lucia 84013 Cava de' Tirreni (SA)

Sito Web: www.icsantaluciacava.edu.it

e-mail: saic8b100c@istruzione.it Pec: saic8b100c@pec.istruzione.it

Tel. 089 2966809 CF 95178990651

IC - "S. LUCIA"-CAVA DEI TIRRENI Prot. 0002217 del 03/04/2020 04 (Uscita)

ALBO/ATTI SITO SEZ. PRIVACY

INFORMATIVA PIATTAFORME DI FORMAZIONE E DIDATTICA A DISTANZA: CLASSI VIRTUALI EMERGENZA COVID-19

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), denominato d'ora in avanti GDPR, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.

Visto il protrarsi della emergenza COVID-19 e le recenti ordinanze nn. 23 e 24 del 25/03/2020 del Presidente della Regione Campania, emanate a integrare quanto previsto nel DPCM 4 marzo 2020 e successive modifiche, consultabili su <https://www.istruzione.it/coronavirus/norme.html>, le Istituzioni Scolastiche sono state sollecitate a provvedere all'utilizzo di piattaforme per l'attuazione della didattica a distanza (cfr. <https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html>) per tutta la durata della sospensione delle attività didattiche svolte in presenza fisica e dovuta al contrasto della diffusione del COVID-19.

L'attività svolta attraverso queste piattaforme implica, come è noto, la comunicazione, richiesta dalle applicazioni, dei dati personali dell'utente e, poi, il consenso al successivo utilizzo dei dati raccolti: ovviamente questa circostanza ha sollevato, per la scuola, una particolare attenzione alla tutela della privacy in particolare degli studenti minori di età.

Pertanto l'Istituzione scrivente ha ritenuto, in linea con **il Provvedimento del Garante Per La Protezione Dei Dati Personali del 26 marzo 2020** - "Didattica a distanza: prime indicazioni" e del successivo **Comunicato del 30 marzo 2020 dello stesso Garante**, di procedere con l'applicativo Portale Argo della Argo software s.r.l., già ampiamente utilizzato da docenti, alunni e famiglie, e nominato responsabile esterno del trattamento; inoltre l'Istituzione scrivente ha ampliato l'offerta didattica mediante l'attivazione di piattaforme per la didattica a distanza nel rispetto di tutti i principi del GDPR 679/2016, in particolare dei principi di liceità e di limitazione delle finalità, anche in considerazione della circostanza che il trattamento dei dati in argomento riguarda l'attività didattica per la quale non è richiesto nessun consenso preventivo.

Tuttavia, si precisa, che per completare l'offerta di didattica a distanza è stata richiesta la partecipazione mediante alcune piattaforme che gestiscono direttamente i dati personali degli iscritti e, per tali fattispecie, si forniranno sul sito della scuola i link dove reperire le informative comunicate dai fornitori della piattaforma.

Si precisa che l'Istituto non fornirà i dati personali degli allievi alle predette piattaforme di completamento, ma sarà compito di ogni alunno o tutori/genitori, di iscriversi e fornire il proprio consenso al trattamento dei dati.

Per tutti i tutori/genitori che, presa visione dell'informativa, volessero formulare osservazioni, e/o esercitare diritti di cui assumono la titolarità, possono farlo inviando una mail al seguente indirizzo: saic8b100c@istruzione.it

Si forniscono le seguenti Informazioni, ai sensi dell'art.13 del GDPR

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Titolare del trattamento dei dati personali degli alunni, per il portale Argo, è la Dirigente Scolastica GABRIELLA LIBERTI e-mail: saic8b100c@istruzione.it. pec: saic8b100c@pec.istruzione.it.

Titolare del trattamento dei dati personali degli alunni, per i portali gestiti da altri Enti, sono gli Enti stessi secondo le loro politiche di privacy.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è : Ing. Giovanni Fiorillo mail:

ing.giovanfiorillo@gmail.com tel.3471761615

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA:

Le scuole sono autorizzate a trattare i dati, anche relativi a categorie particolari, di insegnanti, alunni (anche minorenni), genitori e studenti, funzionali all'attività didattica e formativa in ambito scolastico, professionale, superiore o universitario (art. 6, par. 1, lett. e), 3, lett. b) e 9, par. 2, lett. g) del Regolamento e artt. 2-ter e 2-sexies del Codice).

In tal senso dispone la normativa di settore, comprensiva anche delle disposizioni contenute nei decreti, emanati ai sensi dell'art. 3 del d.l. 23 febbraio 2020, n. 6, che hanno previsto, per tutta la durata della sospensione delle attività didattiche "in presenza" nelle scuole, nelle università e nelle istituzioni di alta formazione, l'attivazione di modalità di didattica a distanza, avuto anche riguardo alle specifiche esigenze degli studenti con disabilità (cfr. spec. art. 2, lett. m) e n), del d.P.C.M. dell'8 marzo 2020).

Non deve pertanto essere richiesto agli interessati (docenti, alunni, studenti, genitori) uno specifico consenso al trattamento dei propri dati personali funzionali allo svolgimento dell'attività didattica a distanza, in quanto riconducibile – nonostante tali modalità innovative – alle funzioni istituzionalmente assegnate.

Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR, il Titolare del trattamento provvederà al trattamento dei dati personali forniti dall'interessato al momento dell'iscrizione e dell'utilizzo della piattaforma per didattica e formazione a distanza, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, per il perseguimento delle seguenti finalità:

- assicurare il regolare svolgimento del percorso didattico e l'attuazione del PTOF di Istituto;
- svolgere le attività di supporto alla didattica e ai servizi correlati con le attività scolastiche (quali le attività di valutazione e orientamento per gli alunni, l'alimentazione e aggiornamento dell'Anagrafe Nazionale degli Studenti e la gestione e la conservazione del fascicolo degli alunni);
- Utilizzare dati anagrafici identificativi, di contatto (ad es. mail, numero di telefono o ID di sistema di messaggistica) ed eventualmente delle immagini in videoconferenza esclusivamente per l'erogazione della DAD.

Il trattamento è effettuato in sicurezza, tramite strumenti elettronici selezionati e qualificati, conformemente alle prescrizioni del Regolamento Europeo 2016/679 ed alle norme del Codice della Amministrazione Digitale, ed è svolto con le seguenti modalità:

- condivisione da parte del docente per via telematica agli alunni del gruppo classe di materiale didattico (file, documentazioni, ecc.) e delle registrazioni audio/video delle lezioni;
- acquisizione per via telematica, da parte del docente, degli elaborati degli alunni;
- videoconferenza online attraverso piattaforme che permettono, tra l'altro, agli studenti, l'isolamento del proprio audio e/o video al bisogno o in base alle loro specifiche necessità;
- sono escluse sessioni in videoconferenza in modalità privata o registrazioni delle immagini degli studenti;
- nella erogazione e fruizione della didattica non saranno svolti trattamenti basati su processi decisionali automatizzati (es. profilazione o pubblicità comportamentale);

Si attiveranno i servizi strettamente necessari alla formazione, configurandoli in modo da minimizzare i dati personali da trattare evitando, ad esempio, il ricorso a dati sulla geolocalizzazione, ovvero a sistemi di social login.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità sopra indicate è indispensabile a questa Istituzione Scolastica per l'assolvimento dei suoi obblighi istituzionali espletati nell'interesse pubblico rilevante (garanzia del diritto all'istruzione).

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque resi accessibili ai dipendenti e ai collaboratori della dirigenza dell'Istituto, ai quali sarà affidata la gestione della piattaforma e che, nella loro qualità di referenti per la protezione dei dati e/o amministratori di sistema e/o incaricati del trattamento, saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal Titolare del trattamento.

L'accesso ai dati raccolti per le finalità di cui sopra può essere consentito dal Titolare, per lo svolgimento di lavori di manutenzione hardware o software necessari al funzionamento della piattaforma o per la gestione di alcune funzionalità aggiuntive, anche a soggetti esterni che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli utenti e che saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

Al di fuori dei casi di comunicazione di cui sopra, i dati non saranno comunicati a terzi se non per ottemperare a obblighi di legge o per rispondere a istanze legali e giudiziarie e non saranno, comunque, diffusi.

Gli interessati sono invitati di dare lettura alle condizioni d'uso delle piattaforme utilizzate. Si richiama peraltro l'inammissibilità del condizionamento, da parte dei gestori delle piattaforme, della fruizione dei servizi di didattica a distanza alla sottoscrizione di un contratto o alla prestazione – da parte dello studente o dei genitori – del consenso al trattamento dei dati connesso alla fornitura di ulteriori servizi on line, non necessari all'attività didattica. Il consenso non sarebbe, infatti, validamente prestato perché, appunto, indebitamente condizionato al perseguimento di finalità ultronee rispetto a quelle proprie della didattica a distanza (art. 7; cons. 43 del Regolamento).

In occasione di utilizzo piattaforme informatiche di didattica a distanza in house e gestite per il tramite del Registro elettronico i dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE. Nel caso di utilizzo di piattaforme informatiche di didattica a distanza di tipo educational (le più note GSuite for Education; Microsoft Education), i dati potranno essere trasferiti negli USA, nella misura in cui il gestore della piattaforma abbia adottato meccanismi di garanzia come ad esempio le BCR – Binding Corporate Rules (Norme Vincolanti di Impresa) oppure abbia aderito a specifici protocolli (es. Privacy Shield).

I dati forniti potranno essere comunicati a soggetti terzi con i quali siano in essere contratti o accordi di servizi finalizzati alla fruizione da parte degli interessati dei servizi stessi.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:

I dati verranno conservati secondo le indicazioni delle Regole tecniche in materia di conservazione digitale degli atti definite da AGID e nei tempi e nei modi indicati dalle Linee Guida per le Istituzioni scolastiche e

dai Piani di conservazione e scarto degli archivi scolastici definiti dalla Direzione Generale degli Archivi presso il Ministero dei Beni Culturali, ed in ogni caso per un periodo non eccedente quello indispensabile per il perseguimento delle finalità.

L'uso di questo servizio online sarà limitato al periodo di sospensione delle attività didattiche previsto dai decreti del presidente del consiglio dei Ministri (DPCM del 04 Marzo 2020 e dal DPCM del 9 Marzo 2020) e potrà essere soggetto a proroghe in base all'evolversi del Misure per il contrasto e il contenimento sull'intero territorio nazionale del diffondersi del virus COVID-19.

SITI WEB E SERVIZI DI TERZE PARTI

Qualora le piattaforme procedessero a collegamenti ad altri siti web che dispongono di una propria informativa privacy, il titolare non avrebbe responsabilità del trattamento dei dati effettuato da tali siti

INFORMAZIONI SPECIFICHE RELATIVE ALLE SINGOLE PIATTAFORME

1) PIATTAFORMA MOODLE

Verranno creati account per gli studenti direttamente dall'Istituto Scolastico utilizzando i dati personali disposizione della scuola; nello specifico nome, cognome, classe, indirizzo mail. Qualora l'indirizzo mail non fosse disponibile si utilizzerà un indirizzo virtuale non fruibile, che lo studente sostituirà nel proprio profilo.

COOKIE

I cookie utilizzati sul sito servono a navigare più facilmente e in modo più efficiente sulle pagine web e a consentire l'abilitazione di funzioni utili per l'utente.

Le pagine dei servizi e-learning usano un set di cookie, indicati nel paragrafo "cookie utilizzati".

COOKIE UTILIZZATI

La piattaforma E-Learning - Moodle utilizza due tipi di cookie.

Il primo è un cookie di sessione chiamato "Moodle Session". E' indispensabile che il browser sia configurato per accettare questo cookie al fine di garantire la validità della propria autenticazione navigando tra le pagine. Quando si interrompe il collegamento dalla piattaforma Moodle o si chiude il browser, il cookie "Moodle Session" viene eliminato.

Il secondo cookie, generalmente chiamato "MoodleId", non è indispensabile e serve solo per ricordare lo username all'interno del browser. Grazie a questo cookie quando si accede nuovamente alla stessa piattaforma Moodle, si troverà il campo della pagina di login già compilato con lo username precedentemente utilizzato. Disabilitando tale cookie, si dovrà inserire nuovamente lo username nella pagina di login.

Altri cookie tecnici potrebbero essere utilizzati per alcune funzionalità aggiuntive della piattaforma.

2) PIATTAFORMA GSUITE

Google, titolare dei servizi G-Suite For Education di Google LLC, ha redatto delle informative dettagliate in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 GDPR.

Le informative, i cui link sono riportati di seguito, rispondono alle domande più comuni su come Google può o non può utilizzare le informazioni personali degli utenti minori di età, tra cui:

- Quali informazioni personali raccoglie Google?
- In che modo Google utilizza queste informazioni?
- Google divulga le informazioni personali di mio figlio?
- Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?
- Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education ?

Vi invitiamo quindi a leggere con attenzione questi documenti:

<https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=it>

https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20191015/9ad23b47/google_privacy_policy_it_eu.pdf

3) PIATTAFORME PER LA GESTIONE DELLE VIDEOCONFERENZE UTILIZZATE PER LO SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI FRONTALI: Skype, Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, Webex CISCO, OperMeeting

L'utilizzo di dette piattaforme necessita dell'utilizzo di server dedicati con spazio sufficiente alla registrazione delle video lezioni e banda sufficiente a consentire più accessi simultanei. I server sono messi a disposizione dalle società interpellate dalla scuola. o da terze società che offrono il servizio di hosting. L'Istituto non è responsabile del trattamento dei dati degli iscritti per le motivazioni espresse sopra.

4) Eventuali altre piattaforme

Le piattaforme utilizzabili per l'erogazione di formazione a distanza disponibili sono molte e, a titolo esemplificativo, ne forniamo un elenco non esaustivo:

Creazione di classi virtuali. Comunicazioni scuola/alunno scuola/famiglia, condivisione di materiali, somministrazione di test e di sondaggi: Edmodo, Classdojo, We School, Impari, GSUITE, Moodle;

Esercitazioni online per la preparazione delle Prove INVALSI: Aula01;

Sviluppo del linguaggio di programmazione e creazione di ambienti virtuali: Programma il Futuro, CodeWeeK, Minecraft, Scratch, AppInventor;

Produzione di documenti online, anche in modalità condivisa: Office 365 online, Google Documenti. Creazione di presentazioni online, anche in modalità condivisa: Prezi, PowerPoint online, Google Presentazioni, Adobe Spark, Calameo, Emaze, Canva, Buncee, PowToon;

Produzione di mappe offline e online, infografiche, collage anche in modalità condivisa: Mindomo, XMind, Simplemind, MindMapFree, Pizup, Ribett, Easelly, Coggle, Popplet;

Creazione di bacheche virtuali online per presentazioni, documenti, mappe, foto, video, ecc: Padlet, Symbaloo, Glogster;

Editing video e audio: Apowersoft, Screencast-o-matic, Loom, Stop motion studio.

Repository in ambienti cloud per produzione e condivisione di contenuti digitali (testi, presentazioni, moduli): GoogleDrive, Dropbox, OneDrive, iCloud;

Disegno e grafica: Google SketchUp, Sweet Home3D, Autocad;

Comunicazioni a distanza con esperti, gemellaggi con classi, incontri con docenti: Skype, Google Hangouts, WhatsApp.

Creazione e condivisione di cartoni animati: ToonyTool.com, Goanimate.

Produzione e visione di Immagini, contenuti e musiche free: Pixabay, Ovovideo, Slideshare,

WordPress, Blogger. **Produzione di ebook e storytelling:** Storyweaver, Scribaepub.

L'Istituto non è responsabile del trattamento dei dati degli iscritti per collegamenti a mezzo le piattaforme di cui sopra.

Pertanto, si richiama l'attenzione degli esercenti la responsabilità genitoriale sui collegamenti e sull'attivazione di account da parte degli allievi minori di età e sull'osservanza da parte degli stessi delle regole dell'ordinamento generale e di quello particolare della scuola, essendo i minori di età, se non affidati alla responsabilità di altri, affidati al controllo dei genitori/tutori.

Qualora si volesse, comunque, autorizzare l'utilizzo di una di queste piattaforme il Titolare, valutata l'opportunità e la conformità ai dettami del GDPR 679/2016, preventivamente provvederà alla pubblicazione di informative specifiche che saranno pubblicate sul sito web dell'Istituto e/o tramite il registro elettronico. Si invitano tutti, pertanto, a consultare con frequenza il sito web dell'Istituto : www.icsantaluciacava.edu.it

ALTRE INFORMATIVE RELATIVE AI SERVIZI ATTIVATI

Di seguito sono elencati i sistemi informativi di cui si avvale la scuola o di cui potrebbe avvalersi con i link alle policy sulla privacy da parte dei fornitori:

Registro elettronico

Portale ARGO: (https://www.portaleargo.it/argoweb/famiglia/common/login_form2.jsp) registro elettronico, didattica a distanza e altri applicativi per la gestione della scuola.

PRIVACY POLICY: <https://www.argosoft.it/area-programmi/privacy/privacy.php>

Servizi di classi virtuali e meeting

Microsoft Office 365 : <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement> l'applicazione è presente sul sito del MIUR all'indirizzo: <https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html>

GSuite for Education (https://edu.google.com/intl/it_it/products/gsuite-for-education/?modal_active=none) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese; l'applicazione è presente sul sito del MIUR all'indirizzo:

<https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html>

TERMINI E CONDIZIONI: <https://policies.google.com/terms?hl=en>

PRIVACY POLICY: https://edu.google.com/intl/it_it/why-google/privacy-security/?modal_active=none

Weschool (<https://www.weschool.com/>) è gestito AD OGGI da un'azienda italiana soggetta alle leggi e regolamenti italiani ed europei (compreso il GDPR 679/16); l'applicazione è presente sul sito del MIUR all'indirizzo: <https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html>

TERMINI E CONDIZIONI: <https://www.weschool.com/termini-e-condizioni/>

PRIVACY POLICY: <https://www.weschool.com/privacy-policy/>

Edmodo (<https://new.edmodo.com/?go2url=%2Fhome>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;

TERMINI E CONDIZIONI: [https://go.edmodo.com/terms-of-](https://go.edmodo.com/terms-of-service/)

[service/](https://go.edmodo.com/terms-of-service/) PRIVACY POLICY: <https://go.edmodo.com/privacy-policy/>

BSmart (www.bsmart.it) è gestito AD OGGI da un'azienda italiana soggetta alle leggi e regolamenti italiani ed europei (compreso il GDPR 679/16);

TERMINI E CONDIZIONI:

<https://www.bsmart.it/pages/terminiecondizioni> PRIVACY POLICY:

<https://www.bsmart.it/pages/privacy>

ZOOM (<https://zoom.us/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;

TERMINI E CONDIZIONI: <https://zoom.us/privacy-and-legal>

PRIVACY POLICY: <https://zoom.us/privacy>

PADLET (<https://it.padlet.com/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;

TERMINI E CONDIZIONI: <https://padlet.com/about/terms>

PRIVACY POLICY: <https://padlet.com/about/privacy>

SKYPE (<https://www.skype.com/it/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;

TERMINI E CONDIZIONI: <https://www.microsoft.com/it-it/servicesagreement/>

PRIVACY POLICY: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement/>

SOCRATIVE (<https://socrative.com/>) è gestito AD OGGI da un'azienda statunitense soggetta alle leggi e regolamenti del proprio Paese;

TERMINI E CONDIZIONI: <https://socrative.com/terms-of-use/>

PRIVACY POLICY: <https://socrative.com/privacy/>

DIRITTI DELL'INTERESSATO:

L'interessato ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento, ai sensi degli artt.15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:

- ☐ l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;
- ☐ la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- ☐ la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- ☐ la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art.18 del GDPR.

L'interessato ha altresì il diritto:

- ☐ di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto;
- ☐ di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:

inviando una e-mail al Responsabile Protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail:

ing.giovanfiorillo@gmail.com ; giovanni.fiorillo@ordingsa.it

RECLAMO:

L'interessato ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art.77 del GDPR (<http://www.garanteprivacy.it>).

OBBLIGATORIETA' O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI:

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per potersi iscrivere alla piattaforma e-learning per partecipare alle attività con essa proposte.

L'eventuale rifiuto esplicito che andrà eventualmente comunicato al Docente Coordinatore e p.c. a saic8b100c@pec.istruzione.it comporta l'impossibilità per l'interessato di usufruire del servizio.

In tal caso l'Istituzione garantirà il diritto allo studio dell'alunno, anche a distanza, mediante le piattaforme per le quali il genitore/tutore ha già rilasciato il consenso al trattamento dei dati all'atto dell'iscrizione.

NORME DI COMPORTAMENTO E UTILIZZO DELLA DIDATTICA A DISTANZA

Si ricorda agli studenti ed ai genitori che anche nell'ambito delle attività di didattica a distanza sono tenuti a rispettare le norme previste in tema di privacy e le seguenti norme di comportamento.

L'alunno e la famiglia si impegnano pertanto:

- a conservare in sicurezza e mantenere segreta la password personale di accesso alla piattaforma di didattica a distanza, e a non consentirne l'uso ad altre persone;
- a comunicare immediatamente attraverso email all'Istituto l'impossibilità ad accedere al proprio account, il sospetto che altri possano accedervi, ed episodi come lo smarrimento o il furto della password;
- a non consentire ad altri, a nessun titolo, l'utilizzo della piattaforma di didattica a distanza;
- a non diffondere eventuali informazioni riservate di cui venisse a conoscenza, relative all'attività delle altre persone che utilizzano il servizio;
- ad osservare le presenti norme di comportamento, pena la sospensione da parte dell'Istituto dell'account personale dell'alunno e l'esclusione dalle attività di didattica a distanza e dai progetti correlati;
- ad utilizzare i servizi offerti solo ad uso esclusivo per le attività didattiche della Scuola;
- a non diffondere in rete le attività realizzate dal docente, con il docente e i compagni;
- a non diffondere in rete screenshot o fotografie relative alle attività di didattica a distanza.

L'alunno e la sua famiglia si assumono la piena responsabilità di tutti i dati da lui inoltrati, creati e gestiti attraverso la piattaforma di didattica a distanza.

REGOLE GENERALI ADOTTATE PER LE PIATTAFORME CHE OFFRONO SERVIZI DI VIDEOCONFERENZA:

- 1) I docenti potranno effettuare video-lezioni per migliorare e completare l'apprendimento dei propri allievi e gli allievi potranno partecipare alle video-lezioni attivate quando e se saranno in possesso degli strumenti tecnologici necessari e tale attività risulterà compatibile con la propria contingente situazione familiare.
- 2) Durante la video-lezione non potranno essere ripresi, nel luogo della casa dal quale docente e singoli allievi partecipano all'incontro, soggetti terzi oltre al docente stesso e ai singoli studenti.
- 3) Non è consentita la registrazione audio e video della lezione senza l'autorizzazione di tutti i partecipanti all'incontro e in nessun caso ne è consentita, comunque, la diffusione; nel caso di registrazione le videocamere dovranno essere spente.
- 4) Il docente può, per giusto motivo, registrare la parte di lezione riservata alla propria spiegazione, per esempio al fine di farne eventuale riutilizzo.
- 5) Il docente può, quando lo ritenga giustificato, autorizzare l'allievo a attivare/disattivare la propria telecamera, che tuttavia di norma dovrà essere disabilitata;
- 6) Il docente non è autorizzato a registrare eventuali verifiche, conversazioni o altre situazioni sensibili.
- 7) Verranno utilizzati durante lo svolgimento della lezione frontale i seguenti strumenti: chat per invio di messaggi e domande fra i partecipanti, condivisione dello schermo da parte del docente relatore che avrà a disposizione strumenti per la moderazione delle conversazione, microfono per formulare domande e risposte a quesiti a disposizione dei partecipanti (il relatore ha a disposizione anche in questo caso strumenti di moderazione della conversazione, sondaggi per verificare la comprensione dell'argomento).

Le eventuali registrazioni dei video saranno disponibili solo per il tempo di validità del modulo didattico e visualizzabili solo ed esclusivamente dagli allievi del docente, dai docenti e dal personale tecnico formato e responsabilizzato.

Allegato 1: Note sulla privacy a scuola ai tempi del Coronavirus

Allegato 2: Istruzioni operative integrative per il rispetto del GDPR 679/2016 nell'ambito della Didattica a Distanza

La Dirigente Scolastica

Gabriella LIBERTI

Documento informatico firmato digitalmente
ai sensi del d.lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate,
il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Allegato 1: Note sulla privacy a scuola ai tempi del Coronavirus

Osservazioni per discutere e chiarire alcuni aspetti delle norme riguardanti l'operatività delle scuole in questo periodo di emergenza COVID 19 dal punto di vista della privacy e del GDPR 679/16.

Volutamente, si preferisce usare un linguaggio "informale" per favorirne la massima diffusione, discussione e comprensione tra i diversi attori della scuola (lo staff tecnico/amministrativo, i docenti, gli studenti e le famiglie).

I contributi di tutti gli attori in gioco (Dirigenti, DSGA, personale amministrativo, docenti, studenti e famiglie) sono richiesti e ben accolti, se non altro perché consentono di accrescere la consapevolezza del momento, della responsabilità di ciascuno di noi, dell'importanza dei nostri dati personali e la conoscenza della materia.

L'Istituto per garantire il diritto all'istruzione dei propri allievi e per garantire la regolarità dell'attuale anno scolastico nella contingente situazione di emergenza sanitaria, che ha imposto prima la sospensione delle lezioni e, poi, la chiusura delle scuole del territorio, prevede la possibilità di attivare percorsi di formazione a distanza, comprese le cc.dd. video-lezioni.

Questa nuova modalità di lavoro ha comportato l'uso dei vecchi e di nuovi strumenti di lavoro per collegarsi a distanza e suscitato una serie di domande a tutti i livelli, anche in tema di privacy e protezione dei dati personali, in particolare da parte dei docenti e degli studenti e delle loro famiglie. Ciò è ragionevole, in quanto si tratta di temi nuovi in ambiti nuovi e su larga scala. Vale la pena usare un approccio di ragionevolezza e proporzionalità che soppesi rischi e benefici, tenendo conto della rapidità con la quale le circostanze eccezionali ci sollecitano.

Va ricordato che i riferimenti normativi da considerare sono esclusivamente quelli normalmente in vigore (ad esempio il GDPR 679/16) e quelli speciali emanati per l'emergenza COVID 19 (ad esempio i DPCM per l'emergenza COVID 19) e che per la privacy occorre privilegiare la consulenza del Responsabile della Protezione dei Dati (RDP o DPO) e i chiarimenti/pareri eventualmente pubblicati dal Garante per la Privacy. Allora procediamo analizzando le nuove modalità operative, con cui la scuola è stata "costretta" a lavorare in questo periodo con la didattica a distanza.

La didattica a distanza è stata prima incentivata in questo periodo, poi di fatto resa obbligatoria perché risulta essere l'unica modalità consentita in questo momento per garantire e continuare la missione educativa della scuola e salvaguardarne le finalità.

Occorre, però, tener conto del fatto che non tutte le famiglie potrebbero essere dotate di strumenti (connettività e dispositivi) per usufruire della didattica a distanza. Perciò, la scuola, da un lato valuterà gli strumenti di volta in volta più adatti da utilizzare.

Poi bisogna precisare quali siano i dati trattati. Nella didattica a distanza, i dati personali trattati sono:

- a. Dati identificativi quali E-mail e dati anagrafici per la registrazione.
- b. Le immagini e gli audio dei docenti ripresi eventualmente dalle telecamere e trasmesse agli altri componenti della classe.

Tali immagini e audio non sono normalmente registrati e conservati sul server, ma solo trasmessi in diretta live. Con alcuni sistemi o tecniche, tali immagini e/o audio possono anche essere registrate e, quindi, potrebbero essere divulgate impropriamente. Ma ciò è quanto ciascuno dei partecipanti alla classe (docenti e studenti) potrebbe già impropriamente fare a scuola durante le lezioni in presenza tramite l'uso improprio del proprio smartphone. Perciò, va ricordato a tutti il divieto di diffondere immagini, video o foto (ad esempio sul web o i social) se non con il consenso delle persone riprese. Si deve sempre ricordare

che la diffusione illecita di filmati e foto che ledono la riservatezza e la dignità delle persone può far incorrere lo studente (o il docente) in sanzioni disciplinari e pecuniarie o perfino in veri e propri reati. Le foto e le immagini, eventualmente “catturate”, devono essere sempre utilizzate a scopo esclusivamente personale (di studio) e cancellate appena possibile.

c. Il materiale didattico prodotto dai docenti (appunti e prove didattiche) che tra l’altro è sempre tutelato dal diritto d’autore. Come in classe, tale materiale va considerato ad uso esclusivo della classe, in ogni caso secondo le indicazioni d’uso date dal docente.

d. I compiti svolti dagli studenti, analoghi a quelli svolti sui quaderni. Tali compiti servono unicamente a orientare/correggere l’azione educativa e formativa

e. Le prove di valutazione svolte dagli studenti. Tali elaborati sono acquisiti e conservati (prima a cura dell’insegnante, e poi archiviati dalla scuola) per il tempo e secondo le modalità prescritte dalla norma.

Questa istituzione scolastica ha quindi scelto di utilizzare, per la prevalenza degli allievi, alcuni strumenti tra cui si privilegia il registro elettronico per le comunicazioni istituzionali. Appare comunque dettagliare una informativa dedicata considerato l’ampliamento di ulteriori piattaforme, per l’erogazione della DAD e nelle more di un periodo lungo di sospensione delle attività didattiche.

Ricordiamo ai genitori dei nostri allievi che essi hanno la responsabilità di tutte le azioni poste in essere dai figli minori quando non siano affidati alla responsabilità di altri soggetti e, dunque, essi sono responsabili sia per quanto attiene alla raccolta dati degli utenti dei servizi ai quali gli allievi non maggiorenni, pur per finalità didattiche, si connettono, sia per quanto riguarda eventuali attività illecite che i minori dovessero porre in essere abusando del servizio che i docenti, con spirito di servizio e di cura dei propri allievi, mettono a disposizione dell’utenza della scuola.

Solo per completezza si rammenta ai genitori o, comunque, ai soggetti responsabili dei minori, che recare offesa a qualcuno a mezzo rete integra una fattispecie penale che, nel caso che oggetto dell’illecito fosse un docente, può integrare gli estremi del reato di offesa a pubblico ufficiale, reato, questo, punito dal codice penale molto più severamente che non il semplice reato di offesa.

Allegato 2: Istruzioni operative integrative per il rispetto del GDPR 679/2016 nell'ambito della Didattica a Distanza.

Dispositivi: Dotazioni minime consigliate delle postazioni informatiche utilizzate per l'accesso alle piattaforme classi virtuali e sistemi di videoconferenza

- PC / notebook / Tablet Windows sul quale è installato:
 - il sistema operativo Windows 10 o Windows 8;
 - un software antivirus o antimalware;
 - una gestione delle credenziali di accesso con password complesse di almeno 11 Caratteri, caratteri speciali, numeri, maiuscole e minuscole;
 - connessione ADSL/FIBRA/3G/4G/5G.
- Smartphone/ Tablet Android / IOS (Apple):
 - il sistema operativo recente;
 - una gestione delle credenziali di accesso con password complesse di almeno 11 Caratteri, caratteri speciali, numeri, maiuscole e minuscole;
 - connessione ADSL/FIBRA/3G/4G/5G.

Regole di accesso remoto alle piattaforme classi virtuali:

Per l'accesso alle piattaforme classi virtuali es: (GSUITE, OFFICE 365, weschool, Moodle etc) bisogna rispettare le seguenti regole:

- NON SALVARE le password di accesso;
- Effettuare il logout (disconnessione) alla fine di ogni sessione di lavoro;
- Accesso esclusivo alla visualizzazione delle informazioni personali una volta loggati. Assicurarsi che nessuno anche tra familiari ed amici possa visualizzare le informazioni video. In caso di momentaneo allontanamento dalla postazione, effettuare il logout dalle piattaforme e spegnere la postazione di lavoro e/o utilizzare altri strumenti tecnici (screen saver con password) per impedire la visualizzazione di documenti con dati personali salvati sul dispositivo anche accidentalmente.

Regole di Gestione della Videoconferenza

La Registrazione del video della lezione può essere effettuata a condizione che il file relativo sia accessibile esclusivamente ai docenti, tutor e alunni della stessa classe a cui si riferiscono con le opportune credenziali di autenticazione, ovvero vengano attuate misure idonee all'accesso per la sola classe.

Il Video **non può essere oggetto di divulgazione**, è vietato pertanto la pubblicazione su altri siti o canali Social anche dell'Istituto non dedicati alla formazione a distanza con gestione degli accessi e suddivisione delle risorse per classi; è vietato, altresì, anche consentire a persone diverse da quelle indicate la visione del video attraverso l'invio di link tramite mail, WhatsApp o altri canali aggirando le regole di accesso e gestione della piattaforma utilizzata. Sarà cura dei docenti delle discipline curriculari formare le classi virtuali e fornire agli alunni il link di accesso utilizzando la bacheca di DidUp o con comunicazione di Sculanext o altro registro elettronico utilizzato.

Inoltre, sarà cura dei docenti rilevare le presenze degli alunni che parteciperanno alle lezioni anche al fine di individuare eventuali criticità in merito alla possibilità di collegarsi alla rete per partecipare alle attività didattiche a distanza. È possibile, in alternativa, utilizzare altre piattaforme accreditate AGID o

in via di accreditamento. Gli alunni dovranno di norma tenere spente le fotocamere ed, eventualmente, utilizzare il microfono secondo le direttive impartite dal docente.